



Support Direkt!

Med Helpdesk Support Direkt erbjuds privatpersoner kvalificerad hjälp via ett telefonnummer som omfattar den vanligaste hård- och mjukvaran man finner i hemmen.

12 års erfarenhet

Helpdesk Datasupport AB vars huvudsakliga verksamhet är att leverera support- och helpdesktjänster till svenska och internationella uppdragsgivare har mer än tolv års erfarenhet av att ge kvalificerad support till datoranvändare. Supporten omfattar dator med program och kringutrustning (printers, trådbundna och trådlösa nätverk, internet, säkerhetsprogramvara, TV, surroundsystem etc.).

Koppla ihop

Helpdesks supporttekniker utbildas kontinuerligt för att snabbt och effektivt bemöta, analysera och lösa en mängd olika felsituationer. Vi hjälper dig med helheten, dvs. koppla ihop alla produkter och få allt att fungera tillsammans.

Supporten är en heltäckande lösning som omfattar de flesta fabrikaten t.ex:

Datorer

Acer
Asus
Fujitsu-Siemens
Hewlett-Packard
Lenovo/IBM
LG Electronics
Sony

Nätverk

3Com
Belkin
D-Link
Linksys
Netgear
Zyxel

Säkerhet

F-Secure
Norman
Panda Software
Symantec
Microsoft

Printers

Brother
Canon
Epson
Hewlett-Packard
Lexmark
Samsung

TV/Hemmabio

Acer
BenQ
Fujitsu-Siemens
Hewlett-Packard
LG Electronics
NEC
Philips
Samsung

Mjukvara

Microsoft Office
Microsoft Windows
LG Electronics
Hewlett-Packard
Symantec
F-Secure
Norman

Telefonnummer

0900-100 17 95

Support

Support i form av problemavhjälpning, installation och uppdateringar via telefon kan ske på nedanstående delar. Du kan också få hjälp via fjärrstyrning av din PC där vår agent löser problemet åt dig direkt.

- Datorer
- Printers
- Nätverksutrustning
- Säkerhetsutrustning
- TV & Hemmabio
- Mobiltelefoner
- Projektorer
- Microsoft Windows & Microsoft Office

Öppettider

Alla dagar klockan 08:00 - 22:00

Undantag för påskafton, midsommarafton, julafton och nyårsafton då supporten är stängd.

Pris

Pris per minut: 19,95 kr

Vanliga frågor

Vad kostar det att ringa?

Samtalet kostar 19,95 kronor per minut. Ett supportsamtal/ärende kan ta allt från 2-3 minuter till längre tid beroende på frågeställning och nivå av hjälp som efterfrågas. Om du ringer från mobiltelefon tillkommer operatörens telefontaxa.

Hur går samtalet till?

I samtalets inledning gör våra supporttekniker en bedömning av problemets natur och trolig orsak. Därefter presenteras du med en handlingsplan och tidsuppskattning för fortsatt felsökning eller åtgärd.